

ALGEMENE VOORWAARDEN enploo

1. Algemeen

BOOSTU BV, met maatschappelijke zetel te 2200 HERENTALS, Diamanstraat 8 en met ondernemingsnummer 0729.930.740, ontplooit ondernemingsactiviteiten onder verschillende handelsnamen waaronder enploo (hierna "**enploo**").

De rechtsverhouding tussen enploo en de klant wordt geregeld door deze algemene voorwaarden behoudens andersluidende schriftelijke en wederzijds erkende overeenkomst. Door iedere goedgekeurde offerte bij enploo komt een overeenkomst tot stand en bevestigt de klant dat hij of zij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en aanvaard.

Deze voorwaarden kunnen aangepast worden door enploo. De toepasselijke versie is steeds te vinden op de website van enploo. Onder geen beding zullen de algemene voorwaarden van de klant toepassing vinden op de overeenkomst tussen enploo en de klant. De klant doet aldus uitdrukkelijk afstand van alle clausules of voorwaarden die afwijken, verschillen van of strijdig zijn met de onderhavige voorwaarden, en wat ook de benoeming is van zijn dienaangaande eigen clausules of voorwaarden, behoudens indien enploo er voorafgaandelijk uitdrukkelijk mee ingestemd heeft.

2. Offertes en bestellingen

Iedere offerte van enploo is geldig gedurende de termijn bepaald in de offerte. Indien geen termijn bepaald is, dan is de offerte 30 dagen geldig. De offertes van enploo zijn gebaseerd op de juistheid van de door de klant bij aanvraag verstrekte gegevens. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door enploo of door uitvoering van de overeenkomst door enploo.

Offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt enploo zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen of te indexeren. enploo kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige orders.

Om het vooropgestelde doel van de overeenkomst te behalen, zal enploo voor bepaalde diensten afhankelijk zijn van de service, software en diensten van andere partijen.

Indien enploo zich verbindt tot het leveren van diensten, kan zij na de ontwerpfase een voorschot vorderen van 50% van het totale factuurbedrag. Bij niet-betaling van het voorschot is enploo gerechtigd om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten.

Als de klant de bestelling annuleert, is de klant eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van de waarde van de bestelling, met een minimum van 50,00 EUR en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.

3. Uitvoeringstermijnen

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden enploo niet. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot welkdanige schadevergoeding ook, noch aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst. Indien de leveringstermijn in werkdagen is uitgedrukt, wordt daarin niet begrepen zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

4. Duur van de overeenkomst

De klant sluit, behoudens andersluidend beding, een overeenkomst van bepaalde duur af met enploo van 3 weken zonder mogelijkheid tot opzegging. Na het verstrijken van deze overeenkomst van bepaalde duur, wordt de overeenkomst ook voortgezet als overeenkomst van bepaalde duur waarbij de duur van de overeenkomst wordt berekend per kalenderweek. Elke reeds aangevatte kalenderweek geldt als volwaardige week binnen de overeenkomst.

Deze overeenkomst kan verlengd, geschorst of beëindigd worden. Na het verstrijken van de initiële bepaalde duur van 3 weken, zal de overeenkomst stilzwijgend verlengd worden met telkens 1 week, tenzij de klant ten minste 1 week voor het einde van de alsdan lopende overeenkomst enploo schriftelijk in kennis heeft gesteld van de intentie tot beëindigen.

De klant heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te schorsen. De klant brengt enploo ten minste 1 week voor het einde van de lopende overeenkomst op de hoogte van de intentie tot schorsen. Indien de overeenkomst met de klant langer dan 2 opeenvolgende maanden geschorst blijft, behoudt enploo zich het recht voor de overeenkomst als beëindigd te beschouwen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. Voor de duur van de schorsing is enploo niet gehouden tot enige uitvoering.

5. Facturatie en betalingen

De facturen van enploo zijn betaalbaar binnen de dertig dagen na de factuurdatum. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders werd bedongen. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlsintrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in uitvoering van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens is er als schadebeding en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 50,00 EUR.

6. Overmacht

Wanneer enploo ten gevolge van overmacht niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van partijen, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. enploo is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die de overmacht uitmaakt te bewijzen (bijvoorbeeld en niet beperkt tot staking, oorlog, lock-out, weersomstandigheden,...).

7. Wijziging van omstandigheden

Als zich buiten de wil van enplooï onvoorzienbare omstandigheden voordoen die leiden tot een aanzienlijke verstoring van het economisch evenwicht van de overeenkomst ten opzichte van de situatie die bestond op het ogenblik van de afsluiting ervan, heeft enplooï het recht de klant schriftelijk te verzoeken om de overeenkomst te heronderhandelen. Indien enplooï en de klant geen akkoord hebben bereikt binnen de maand na het verzoek tot heronderhandeling, heeft enplooï het recht om de overeenkomst onmiddellijk en kosteloos te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst.

8. Beëindiging

enplooï behoudt zich tevens het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant. Ook bij niet-betaling behoudt enplooï zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

9. Intellectuele rechten

De diensten geleverd door enplooï (met inbegrip van merken, logo's, ontwerpen, tekeningen, data, product- en/of bedrijfsnamen, teksten, beelden, software e.d.) zijn beschermd door intellectuele rechten (o.m. het auteursrecht en het merkenrecht) die toebehoren aan enplooï of aan derden die het gebruik ervan aan enplooï hebben toegestaan. De klant is om welke reden dan ook niet gerechtigd om gelijk welke informatie of inhoud die werd verkregen te wijzigen, te kopiëren, te verdelen, te verzenden, te verspreiden, opnieuw aan te bieden, te reproduceren, te publiceren, af te staan onder licentie, over te dragen of te verkopen noch om afgeleide werken van de voornoemde elementen te creëren, tenzij enplooï haar uitdrukkelijke toestemming hiervoor heeft gegeven. De levering van diensten door enplooï houdt geen enkele overdracht of terbeschikkingstelling van haar intellectuele rechten in. Enige inbreuk op de intellectuele rechten kan burgerrechtelijk en strafrechtelijk worden vervolgd overeenkomstig de geldende wetgeving.

10. Portfolio

enplooï behoudt zich het recht voor de gerealiseerde projecten op te nemen in haar portfolio bij wijze van publiciteit.

11. Aansprakelijkheid

enplooï biedt geen garantie op succes, slaagkansen en rendement en kan voor het niet behalen van de resultaten ook niet aansprakelijk worden gesteld. Dit omdat deze resultaten sterk worden beïnvloed door externe factoren, zowel online als offline, waarop enplooï geen controle heeft. Bijvoorbeeld: acties van de klant zelf, alsook van derde partijen zoals Google, Yahoo, Affiliate sites, e.a.. Verder erkent de klant ook de online-concurrentiegraad of willekeur van zoekmachines als werkende kracht op de resultaten.

enplooï is nooit gehouden tot vergoeding voor enige schade die onrechtstreeks zou voortvloeien uit een aan enplooï toerekenbare fout, zoals o.m. winstderving, belastingen, retributies,

omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten en/of vorderingen van derden.

Indien de aansprakelijkheid van enplooï zou komen vast te staan, wordt de aansprakelijkheid van enplooï beperkt tot terugbetaling van het gefactureerde bedrag van het onderdeel dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid of tot het bedrag dat effectief wordt uitgekeerd door enige aansprakelijkheidsverzekering onder aftrek van gemaakte kosten.

12. Verwerking van persoonsgegevens

Middels de aanvaarding van deze algemene voorwaarden geven klanten en potentiële kandidaten de toestemming aan enplooï om hun persoonsgegevens te verwerken. De volgende, niet-limitatieve persoonsgegevens worden verwerkt: algemene contactgegevens, payrollinformatie, foto, CV, motivatiebrief,... enplooï gebruikt de persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met het privacy-beleid op de website. De Europese wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens (GDPR-Verordening) is van toepassing.

enplooï neemt passende, technische en organisatorische maatregelen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking of het onopzettelijke verlies, vernietiging of ongeoorloofde toegang daartoe. De potentiële kandidaat kan enplooï verzoeken om een kopie, correctie of verwijdering van persoonlijke gegevens.

Voormelde gegevens worden door enplooï verzameld voor de volgende doeleinden en verwerkt op de aangegeven grondslagen:

- ✓ Contact leggen tussen de klanten van enplooï en de potentiële kandidaten met het oog op de aanwerving door de klant

De contactgegevens van de functionaris voor de bescherming van persoonsgegevens zijn: hello@enplooï.be.

De persoonsgegevens kunnen desgevallend aan derden worden doorgegeven, meer bepaald en niet beperkt tot klanten van enplooï.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Deze algemene voorwaarden, alsmede alle andere overeenkomsten tussen enplooï en de klant, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen tussen partijen omtrent onderhavige overeenkomst, alsmede alle andere overeenkomsten die hieruit voortspuiten, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.