

Privacy beleid Enplooi - 2026

Verwerking van persoonsgegevens door Enplooi

Enplooi, gevestigd te Diamantstraat 10, 2200 Herentals, België, met KBO-nummer BE0729.930.740 is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacy policy.

Enplooi respecteert jouw privacy en hecht groot belang aan het beschermen en de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw persoonsgegevens.

Lees deze Privacy policy aandachtig door, want deze bevat essentiële informatie over welke persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard in het kader van het gebruik van onze websites en in het kader van de totstandkoming dan wel uitvoering van een overeenkomst met Enplooi en de diensten ("Diensten") die Enplooi in dat verband aanbiedt of levert.

Door deze website te gebruiken, toegankelijk via het volgende adres: <https://enplooi.be/> (hierna "de website") of door ons te contacteren en/of een samenwerking aan te gaan, deel je diverse persoonsgegevens met Enplooi. Deze persoonsgegevens verwerkt Enplooi in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische privacywetgeving en de AVG.

Enplooi behoudt zich het recht voor om deze Privacy policy van tijd tot tijd te wijzigen zonder individuele verwittiging. Iedere wijziging zal via de website(s) gecommuniceerd worden.

1. Welke persoonsgegevens verwerkt Enplooi?

Enplooi verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

a. Persoonsgegevens **van bezoekers** die onze Website bezoeken

- o Informatie over uw computer of mobiel apparaat;
- o Informatie over uw bezoeken en gebruik van de Website, inclusief uw IP-adres (om bedrijfsinformatie te achterhalen), het besturingssysteem, browser type en geografische locatie;
- o Informatie over het internetadres van de website vanwaar de bezoeker is doorgelinkt naar de website van Enplooi;
- o Informatie over welke pagina's van de Website de bezoeker heeft bezocht (jouw surfgedrag);
- o Informatie over het materiaal dat de bezoeker doorstuurt of downloadt van de Website.

b. Persoonsgegevens **van klanten** verkregen middels ons contactformulier, telefonisch contact, e-mail, vacaturescan of een persoonlijk bezoek aan onze handelsruimte:

- o Identificatie gegevens zoals: (voor)naam;
- o Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- o Informatie/vragen betreffende de dienstverlening van Enplooi;
- o Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken (berichtveld);
- o Uw antwoorden op vragen
- o Bedrijfsnaam
- o Ondernemingsnummer

Persoonsgegevens verkregen middels de login (als je een account bij ons aanmaakt):

- o Contactgegevens (e-mailadres);
- o Wachtwoord

Persoonsgegevens verkregen middels inschrijving voor onze nieuwsbrief:

- o Contactgegevens (e-mailadres);

Voor de persoonsgegevens verkregen via het afsprakenplatform verwijzen wij naar de Privacy policy van Google: <https://policies.google.com/privacy>.

c. Persoonsgegevens van sollicitanten verkregen door een campagne op sociale media

Wanneer jij solliciteert op onze campagnes komen jouw gegevens eerst bij ons - Enplooi – binnen, ook al doe je zelf geen beroep op onze diensten. Enplooi verwerkt jouw persoonsgegevens enkel namens haar klanten, om jouw geschiktheid voor de betrokken vacature te kunnen inschatten en jou eventueel te kunnen voorstellen bij haar klanten. De verwerking van Enplooi bestaat als het ware uit het netjes klaarzetten van jouw persoonsgegevens. Deze “preselectie” kan ertoe leiden dat je vervolgens bij een van onze klanten een sollicitatietraject kunt doorlopen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend namens onze klanten, die de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens zijn.

Wij gebruiken jouw gegevens dus niet voor eigen doeleinden en bewaren ze slechts zolang nodig is om ze veilig door te sturen naar de betreffende klant. Enplooi neemt zelf geen beslissingen op het vlak van recruitment, noch geeft zij hiertoe advies en Enplooi voert geen selectieprocedures uit. Het sollicitatieproces en de uiteindelijke keuze om kandidaten uit te nodigen of aan te nemen ligt volledig bij onze klant.

Voor verdere informatie over de verwerking en jouw rechten verwijzen wij jou naar de privacyverklaring van de klant. Daar vind je alle informatie terug met betrekking tot jouw persoonsgegevens, alsook de rechten die jij kunt uitoefenen als databetrokkene.

Over welke persoonsgegevens gaat het?

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Curriculum vitae en motivatiebrief
- Talenkennis
- Overige gegevens die relevant (kunnen) zijn voor de beoordeling van jouw geschiktheid, zoals:
 - o arbeidsgeschiktheid
 - o type rijbewijs
 - o opleidingen en vaardigheden
 - o interesses en referenties
 - o woonplaats/regio
 - o beschikbaarheid (parttime/fulltime)

d. Persoonsgegevens van sollicitanten die via onze Vacature HUB solliciteren

Wanneer jij solliciteert op onze campagnes via onze vacature HUB dan gaan jouw gegevens rechtstreeks naar de mogelijke betrokken werkgever. Maar onze website (en het formulier) werkt als een soort van 'doorgeefluik'. Jouw persoonsgegevens komen via Enplooï bij de betrokken werkgever, die de verwerkingsverantwoordelijke is van jouw gegevens. Enplooï zorgt enkel voor een doorgifte en selectie en verwerkt jouw data verder niet.

2. Wat zijn de rechtsgronden (doeleinden) van de verwerking van de persoonsgegevens?

Enplooï verwerkt alleen de persoonsgegevens die nodig zijn om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken. Wij zullen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier verwerken. Wij zullen jouw persoonsgegevens accuraat en up-to-date te houden.

DOELEINDEN	RECHTSGROND
Versturen nieuwsbrief	Toestemming
Whitepaper	Toestemming
Contactname met - en uitvoering van de opdracht (orderbevestigingen, facturen en andere informatie) door Enplooï t.o.v. haar klanten	Uitvoering overeenkomst
Profiel en geschiktheid sollicitanten data koppelen aan vacatures klanten	Uitvoering overeenkomst
Ontvangen van sollicitaties via Vacature HUB of campagnes op social media en doorsturen naar klanten	Uitvoering overeenkomst (namelijk de opdracht van de klant waarvoor Enplooï als verwerker optreedt)
Bewaren van sollicitantendata gedurende een beperkte periode om de opdracht correct uit te voeren	Gerechtigd belang/ Uitvoering overeenkomst
Doorgifte van sollicitantendata aan klanten die de verwerkingsverantwoordelijke zijn	Uitvoering overeenkomst
Beheer van aanvragen tot informatie/status vacature via e-mail en/of contactformulier;	Toestemming / Uitvoering overeenkomst
Verbetering van de werking van Enplooï alsook onze website; Voor het uitvoeren van statistische analyses om onze Website en/of Diensten te verbeteren, of het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten.	Gerechtigd belang ¹
Marketing: het doen van aanbiedingen, d.w.z. om je te kunnen voorzien van gerichte communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties. Om je op een gepersonaliseerde en efficiënte manier te voorzien van de informatie over producten en diensten die je aanvraagt, hetzij via de Website, e-mail, telefoon of social media. Data-analyse met Open AI	Gerechtigd belang

¹ Verbetering is noodzakelijk voor de belangen van Enplooï. Verbetering van de werking van Enplooï is ook in het voordeel van de betrokkenen, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen.

Wij mogen jouw persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om misbruik van onze Website of Diensten te voorkomen of te onderzoeken. Dit omvat situaties waarin jouw gebruik kan worden beschouwd als een schending van onze voorwaarden, een inbreuk op rechten van derden, een bedreiging voor de veiligheid of integriteit van onze systemen, of wanneer jouw gedrag illegaal, onrechtmatig, discriminerend of beledigend is.	Gerechtafdig belang
Leveranciersbeheer;	Uitvoering overeenkomst
Beheer van geschillen;	Uitvoering overeenkomst
Compliance met de geldende wetgeving Bijvoorbeeld: Om over te dragen aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten als bewijs van mogelijke misdrijven of indien er gegronde verdenkingen bestaan van een onrechtmatige daad of misdrijf door jou gepleegd door middel van je registratie bij of gebruik van de Website of de Diensten.	Wettelijke verplichting

3. Met wie werken wij samen?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven uiteraard verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Enplooï kan gebruik maken van verwerkers om jouw persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, agentschappen of andere organen die namens Enplooï persoonsgegevens verwerken.

Enplooï geeft de persoonsgegevens door aan volgende (categorieën) verwerkers/ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek, analyses en B2Blead identificatie;
- Verwerkers die de internet omgeving verzorgen (webhosting, mailhosting,);
- Verwerkers die voorzien in een communicatie- en samenwerkingsplatform;
- Verwerkers die de IT-infrastructuur verzorgen (o.a. server, ...);
- Verwerkers die de (financiële) administratie behartigen;
- Verwerkers die ingeschakeld zijn omwille van administratieve doeleinden;
- Verwerkers die zijn ingeschakeld voor de verwerking van betalingen;

Enplooï kan geanonimiseerde gegevens overmaken aan andere organisaties die deze gegevens kunnen gebruiken om producten en diensten te verbeteren en de marketing, presentatie en verkoop van producten en diensten op maat te organiseren.

4. Waar worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Enplooï en onze externe verwerkers zullen je persoonsgegevens zoveel mogelijk in de EER verwerken.

Voor bepaalde diensten maken wij gebruik van externe aanbieders die (gedeeltelijk) gegevens verwerken buiten de EER, zoals Google Analytics, Hubspot, Facebook en LinkedIn. Deze partijen hanteren Standaard Contractuele Clausules en aanvullende maatregelen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

Voor meer informatie over hun specifieke maatregelen en beleid verwijzen wij naar hun eigen privacy verklaringen:

- Google Privacy Policy
- ActiveCampaign
- Hubspot Privacy Policy
- Meta Privacy Policy
- LinkedIn Privacy Policy

Je begrijpt dat wij geen aansprakelijkheid kunnen aanvaarden voor hun manier van verwerken.

5. Hoe lang bewaart Enplooi jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden maar zolang bewaard als nodig is om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken of tot het moment waarop je je toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Hou er rekening mee dat de intrekking van de toestemming kan impliceren dat je niet langer in staat bent om de Website en/of diensten geheel of gedeeltelijk te gebruiken. Als je je bij onze Website hebt geregistreerd, zullen wij je persoonsgegevens verwijderen als je je profiel verwijdert, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

6. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens in principe zo lang als nodig voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt of zo lang ze nodig zijn om onze wettelijke, contractuele en juridische verplichtingen na te leven en te voldoen aan onze commerciële operationele activiteiten.

De bewaartermijnen variëren afhankelijk van de aard van de verleende dienst.

Websitebezoekers

Wanneer je onze website bezoekt, verwerken wij enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen en verbeteren van de website (zoals IP-adres, toestelgegevens, serverlogs) en de gegevens die je zelf verstrekt via formulieren.

De bewaartermijnen voor deze gegevens zijn afhankelijk van het type informatie:

- **Technische en beveiligingslogs** worden maximaal **12 maanden** bewaard, tenzij een langere termijn wettelijk vereist is (bijvoorbeeld voor het onderzoeken van incidenten).
- **Cookiegegevens** worden bewaard volgens de levensduur van de gebruikte cookies. Meer informatie hierover vind je in onze **Cookiepolicy**.
- **Gegevens die je zelf invult in formulieren** (zoals contact- of sollicitatieformulieren) worden bewaard zolang nodig voor de afhandeling van je aanvraag.

Klanten

Persoonsgegevens van onze klanten worden bewaard zolang de samenwerking loopt. Na beëindiging van de samenwerking bewaren wij klantgegevens (account en login inbegrepen) tot **3 jaar**, tenzij je eerder om verwijdering verzoekt.

Bepaalde klantgegevens maken deel uit van onze boekhouding (zoals facturen, contractgegevens en transactiedocumenten). Deze gegevens moeten wij op grond van fiscale wetgeving **7 jaar** bewaren.

Sollicitanten

Enplooi verzamelt jouw persoonsgegevens enkel in het kader van de opdracht van haar klanten, jouw toekomstige werkgever, en bewaart jouw persoonsgegevens zo lang het preselectie proces loopt.

7. Wat zijn jouw rechten?

Je kunt altijd contact opnemen met Enplooi over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van jouw gegevens en met de uitoefening van jouw rechten uit hoofde van de AVG en dit via e-mail op volgend adres: Hello@enplooi.be

Enplooi is met betrekking tot de uitvoering van deze taken tot geheimhouding en vertrouwelijkheid gehouden.

Jouw Rechten- wat houdt dit in?

- **Inzage:** Je mag toegang vragen tot jouw persoonsgegevens en/of een kopie ontvangen.
- **Correctie:** Je mag vragen dat onjuiste of onvolledige persoonsgegevens worden aangepast.
- **Intrekking toestemming:** Als de verwerking op toestemming berust, kan je die op elk moment intrekken.
- **Verwijdering:** Je mag vragen dat jouw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn of wanneer je toestemming intrekt.
- **Beperking:** Je kan vragen dat wij de verwerking beperken, bijvoorbeeld bij betwisting van juistheid of voor gerechtelijke procedures.
- **Bezwaar:** Je kan bezwaar maken tegen verwerking op basis van jouw specifieke situatie. Bij direct marketing kan je altijd kosteloos bezwaar maken.
- **Overdracht:** Je kan jouw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat ontvangen en, indien technisch mogelijk, laten overdragen aan een andere dienstverlener.

Hoe dien je een dergelijk verzoek in?

- Stuur een e-mail naar Hello@enplooi.be
 - Vermeld duidelijk welk recht je wilt uitoefenen.
 - Voeg een kopie van je identiteitskaart toe om je identiteit te bevestigen.
- Enplooi bevestigt de ontvangst en handelt je verzoek zo snel mogelijk af, uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, kan je ook altijd contact opnemen via het e-mailadres Hello@enplooi.be. Blijf je ontevreden over ons antwoord, dan staat het je vrij om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Voor België is dat:

De Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 00
/contact@apd-gba.be/
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

8. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Enplooi neemt gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van jouw persoonsgegevens te garanderen. Zo zijn onze softwaretools beveiligd met een tweefactor verificatie, gebruiken we een username en paswoord, gelden er toegangsbeperkingen en passen we waar mogelijk encryptie toe.

Verder voorzien wij opleidingen aan ons personeel inzake gegevensbescherming, hebben wij interne richtlijnen rond dataveiligheid en nemen we de gepaste beveiliging in de vorm van up to date antivirus en firewall beveiliging.

Toegang door ons personeel of personeel van onze externe verwerkers is alleen mogelijk op een need-to-know-basis en is onderworpen aan strikte geheimhoudingsverplichtingen.

In geen geval kan Enplooi aansprakelijk gehouden worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Elke betwisting of vordering met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en Privacyverklaring of elk gegeven dat hierin vermeld staat, wordt door het Belgisch recht beheerst en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Antwerpen (België).

10. VRAGEN?

Heeft u nog vragen over het privacy beleid van Enplooi, dan kunt u terecht bij onze verantwoordelijke voor de verwerking via:

- Post: Enplooi, Diamanstraat 8 bus 2142200 HERENTALS,
- E-mail: Hello@enplooi.be